POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Control del Documento

Versión	00			
Tipo de Información	Público			
	Nombre	**Cargo Corporación DFL**	**Fecha**	**Firma**
Elaborado por:	Marcelo Montalvo	Responsable SGSI	2026-07-20	
Aprobado por	Fabricio Verdesoto	Gerente General	2026-07-31	

1. Introducción

En CORPORACIÓN DFL estamos comprometidos con la protección de la privacidad y el tratamiento responsable de los datos personales de nuestros clientes, usuarios, proveedores, colaboradores y demás titulares de datos personales.

2. Alcance

Esta política aplica a los servicios prestados mediante:

- ✓ Signed365
- ✓ IA365
- ✓ CrediÁgil365
- ✓ Sitio web corporativo, marcas comerciales y demás canales digitales administrados por CORPORACIÓN DFL.
- ✓ Aplicaciones y plataformas digitales

3. Base legal

La presente Política de Privacidad se fundamenta en la normativa vigente de la República del Ecuador, principalmente en:

- Constitución de la República del Ecuador, en lo relativo al derecho a la protección de datos personales, la intimidad y la privacidad.
- Ley Orgánica de Protección de Datos Personales (LOPDP), publicada en el Registro Oficial Suplemento No. 459 de 26 de mayo de 2021.
- Reglamento General a la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, publicado en el Registro Oficial Suplemento No. 435 de 11 de noviembre de 2023.
- Las resoluciones, normas y demás disposiciones emitidas por la Superintendencia de Protección de Datos Personales (SPDP) que resulten aplicables al tratamiento de datos personales realizado por CORPORACIÓN DFL.

CORPORACIÓN DFL tratará los datos personales con fundamento en las bases de legitimación previstas en la legislación aplicable, incluyendo el consentimiento del titular cuando sea requerido, la ejecución de una relación contractual, el cumplimiento de obligaciones legales, el interés legítimo u otras bases que resulten aplicables conforme a la normativa vigente.

4. Datos que recopilamos

Dependiendo del servicio utilizado podremos tratar:

- ✓ Datos de identificación.

- ✓ Datos de contacto.
- ✓ Información empresarial.
- ✓ Información generada durante el uso de nuestros servicios.
- ✓ Información contractual.
- ✓ Información de facturación.
- ✓ Registros de auditoría.
- ✓ Direcciones IP y registros técnicos.
- ✓ Información necesaria para autenticación y seguridad.
- ✓ Datos biométricos únicamente cuando formen parte de servicios contratados por el cliente y exista una base legal para su tratamiento.

5. Finalidad del tratamiento

Utilizamos la información para:

- ✓ Prestar nuestros servicios.
- ✓ Gestionar relaciones comerciales.
- ✓ Brindar soporte técnico y gestionar incidentes.
- ✓ Emitir facturación.
- ✓ Cumplir obligaciones legales.
- ✓ Mejorar nuestros servicios.
- ✓ Prevenir, detectar e investigar actividades fraudulentas o usos indebidos de nuestros servicios.
- ✓ Garantizar la seguridad de nuestras plataformas.
- ✓ Cumplir obligaciones contractuales.

6. Protección de la información

CORPORACIÓN DFL implementa medidas técnicas, organizacionales y administrativas apropiadas para proteger los datos personales frente al acceso no autorizado, alteración, divulgación, pérdida, destrucción o cualquier otra forma de tratamiento no autorizado, conforme a nuestro Sistema de Gestión de Seguridad de la Información y de Privacidad.

7. Derechos de los titulares

Los titulares podrán ejercer los derechos reconocidos por la legislación ecuatoriana, incluyendo:

- ✓ Acceso.
- ✓ Rectificación.
- ✓ Actualización.

- ✓ Eliminación.
- ✓ Oposición.
- ✓ Portabilidad.
- ✓ Suspensión del tratamiento cuando corresponda.

Las solicitudes podrán presentarse a través de los canales oficiales habilitados por CORPORACIÓN DFL, los cuales podrán ser comunicados mediante el sitio web, instrumentos contractuales, comunicaciones oficiales u otros medios autorizados por la organización.

8. Compartición de información

CORPORACIÓN DFL no comercializa datos personales. Cuando sea necesario compartir datos personales con terceros que actúen por cuenta de CORPORACIÓN DFL, se adoptarán las medidas contractuales y de seguridad necesarias para garantizar la protección de la información.

9. Conservación

CORPORACIÓN DFL conservará los datos personales únicamente durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades para las cuales fueron recopilados, atender las obligaciones legales, regulatorias y contractuales aplicables, resolver posibles controversias y ejercer o defender derechos cuando corresponda.

Una vez cumplidos los plazos de conservación aplicables, los datos personales serán eliminados, anonimizados o bloqueados de forma segura, de conformidad con la normativa vigente y los procedimientos establecidos por la organización.

10. Inteligencia Artificial

Los servicios basados en inteligencia artificial desarrollados por CORPORACIÓN DFL se diseñan considerando principios de seguridad, privacidad y uso responsable de la información. Cuando corresponda, se implementan medidas para reducir riesgos asociados al tratamiento automatizado de datos personales, de conformidad con la normativa aplicable.

11. Transferencia Internacional de Datos

Para garantizar la correcta prestación de nuestros servicios, el almacenamiento seguro de la información y la emisión de firmas electrónicas, realizamos transferencias internacionales de sus datos personales. Estos datos son procesados en servidores provistos por Amazon Web Services (AWS), Google y en plataformas especializadas ubicadas en el territorio de la Unión Europea. Los servidores de alojamiento se encuentran en territorio nacional.

Nuestros proveedores externos han sido seleccionados bajo estrictos criterios de seguridad y cumplimiento normativo. Ambas infraestructuras tecnológicas cuentan con la certificación internacional ISO/IEC 27001 (Sistema de Gestión de la Seguridad de la Información) y operan bajo estándares equivalentes o superiores a los exigidos por la legislación local, garantizando un nivel adecuado de protección, confidencialidad e integridad para sus datos.

12. Actualizaciones

CORPORACIÓN DFL podrá actualizar esta Política de Privacidad cuando existan cambios legales, regulatorios o tecnológicos

13. Contacto

Para consultas relacionadas con el tratamiento de datos personales o el ejercicio de los derechos de los titulares, CORPORACIÓN DFL pone a disposición los siguientes canales oficiales:

Delegado de Protección de Datos (DPO): dpo@corporaciondfl.com
Ejercicio de derechos y consultas sobre privacidad: soporte@corporaciondfl.com